

Bijlage: Weekends en reizen



Inhoud

Algemene informatie	4
Jouw engagement	6
Indeling van onze reizen	8
Weekend/midweek/reis	8
Verblijf	9
Verzekeringen	10
Transport	11
Soorten vakanties (doelgroep)	14
Kamerverdeling	19
Uitstappen	21
Tijdlijn	22
Cliënten	22
Vrijwilligers	23
Bij bevestiging van je reisbegeleiding	24
Prijscalculatie/budget	32
Bijeenkomstdag-avond/Terugkomdag	34

Algemene informatie

Onze dienst Weekends & Reizen wordt geleid door Anouk De Keyser & Ann Cornilly.



Zij zorgen o.a. voor het samenstellen van de reizen, de opmaak van de brochure, de samenstelling van de groepen, de inschrijvingen van de cliënten, de opvolging van de reizen, de ondersteuning van de vrijwilligers ...

De dienst Weekends en Reizen is bereikbaar per telefoon (09 216 26 61) & e-mail vakanties@vzwkompas.be

Onze doelgroep bij Weekends & Reizen zijn mensen (+18 jaar) met een licht/matig tot ernstige verstandelijke beperking met eventueel een bijkomende beperking.

Wij stellen zelf onze reisgroepen samen en proberen hierbij zoveel mogelijk rekening te houden met: interesse van de deelnemers, leeftijd en de aard van de beperking.

We willen op deze manier tegemoet komen aan de noden van de deelnemers en iedereen een optimale vakantie bezorgen.

Verder in het boekje zal je merken dat we spreken van **cliënten** (= onze deelnemers, mensen met een beperking) en **vrijwilligers** (= ben jij als reisleader).

W&R brengt 2 x per jaar een reisbrochure uit .

- **Winterbrochure** (reisperiode november – april): verschijnt begin september en bestaat uit ongeveer 10 reizen (afwisseling tussen weekends, midweken en reizen).
- **Zomerbrochure** (reisperiode juni – oktober): verschijnt eind januari en bestaat uit ongeveer

25 reizen (afwisseling tussen weekends, midweken en reizen).

Jouw engagement

- Je hebt verantwoordelijkheidsgevoel en bent gemotiveerd, enthousiast en respectvol
- Je weet een prettige sfeer neer te zetten en je bent in staat om teamgericht te werken
- Je hebt affiniteit met mensen met een beperking en beschikt over inlevingsvermogen
- Je kan op een creatieve manier invulling geven aan de vakantie en het programma, steeds in overleg met de deelnemers – het gaat om ‘hun’ vakantie
- Je houdt van uitdagingen en bent bereid om inspanningen te leveren. Maar vooral: je hebt echt zin in de vakantie en wil er voor iedereen iets leuks van maken. De voldoening achteraf is bijzonder groot!

- Als nieuwe vrijwilliger vragen wij eerst 1 à 2 activiteiten te begeleiden bij onze Hoi- of JoM-werking alvorens een weekend/midweek of reis te begeleiden
- Aanwezig zijn op onze bijeenkomst-dag/avond ter voorbereiding van een vakantie en ter kennismaking met de deelnemers, alsook vragen we om aanwezig te zijn op de terugkomdag van de reizen. Jouw aanwezigheid wordt door de cliënten zeer gewaardeerd.
- Deelnemen aan minimum één of meerdere vormingsmomenten per jaar

Indeling van onze reizen

Onze reizen worden ingedeeld in een weekend,
midweek of reis.

Weekend: van vrijdagmorgen 10u of 11u t.e.m.
maandagnamiddag 15u of 17u (tenzij anders vermeld).

Midweek: van maandagmorgen 10u of 11u t.e.m.
vrijdagnamiddag 15u of 17u (tenzij anders vermeld).

Reis: kan op elke dag van de week starten en eindigt
ook meestal op dezelfde dag een week later.

Tijdstippen zijn afhankelijk van vluchten, uren van de
busmaatschappij ... (let op: dit kan ook 's nachts of 's
morgens vroeg zijn).

Onze vakanties gaan door in een vakantiehuis of op
hotel/B&B/boot

Vakantiehuisje: hier wordt verwacht dat je als vrijwilliger zelf kookt, dit kan uiteraard met de hulp van de cliënten. Je krijgt bij het vertrek van je vakantie van Vzw Kompas een startpakket mee.

Het startpakket bestaat o.a. uit peper, zout, suiker, olijfolie, choco, confituur, hagelslag, koffie, melk, water, cola, fanta, fruitsap, chips, spaghettisaus & pasta voor de 1^{ste} avond, keukenrol, keukenhanddoeken, vaatwasblokjes, schotelvod, ...

Je hoeft dus zelf geen extra's mee te brengen. Het meebrengen van verse producten is ook niet toegelaten t.g.v. HACCP –normen (voedselveiligheid).

Voor de andere aankopen is een budget voorzien dat je zal meekrijgen op vakantie.

Vakantie op hotel / B&B /boot: bij een verblijf op hotel/boot of in een B&B is het ontbijt telkens inbegrepen, soms verblijven we op basis van half pension, soms op basis van vol pension of all in. Voor de niet op voorhand betaalde maaltijden wordt een budget voorzien voor de vrijwilligers. Met dit budget kan je in het hotel of op restaurant gaan eten. Dit budget krijg je mee bij het vertrek van de vakantie of wordt op voorhand overgeschreven.

De cliënten betalen dan a.d.h.v. hun meegenomen zakgeld de maaltijden die niet zijn inbegrepen.

Verzekeringen

Als vrijwilliger ben je bij ons verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid, rechtsbijstand en lichamelijke ongevallen. Voor een reis naar het buitenland sluiten wij voor jou een extra reisbijstandsverzekering af.

Transport

Voor een vertrek van een reis spreken we steeds af bij Vzw Kompas, Beekstraat 1 – 9030 Mariakerke (tenzij anders vermeld).

Bij Weekends & Reizen maken we gebruik van volgende transportmiddelen:

Minibusje: onze minibusjes worden gehuurd via Caruur en geven plaats aan 9 personen (2 of 3 begeleiders + 6 of 7 cliënten). Vrijwilligers die zich opgeven als chauffeur moeten steeds in het bezit zijn van een rijbewijs B, geldig sinds meer dan 1 jaar. Elke bestuurder moet minstens 23 jaar zijn. Voor elke nieuwe vrijwilliger wordt een verplicht oefenmoment georganiseerd, ongeacht de eigen rijervaring. Gelieve hiervoor op voorhand contact op te nemen de verantwoordelijken van Weekends & Reizen. Als vrijwilliger ben je bij ons verzekerd voor burgerlijke

aansprakelijkheid en rechtsbijstand, zoals vermeld in het vrijwilligerscontract. Dit vervalt bij een zware of herhaaldelijke fout.

Schade aan het busje moet steeds worden gemeld aan de verantwoordelijken van Weekends en Reizen. Bij zware schade of een ongeval aan het minibusje dient dit ook aan Caruur gemeld te worden.

Een verkeersovertreding (bijv. snelheid, parkeren,...) die begaan wordt tijdens een vakantie zal doorgerekend worden aan de vrijwilligers.

Trein: hiervoor spreken we steeds af aan de ingang van het station Gent-Sint-Pieters, onder het grote bord.

Bus van grote maatschappijen zoals Lauwers Reizen, Herman Van Damme : hiervoor wordt meestal afgesproken aan de P+R-parking in Gentbrugge (viaduct). Als vrijwilliger kan je ook je wagen laten

staan in de Beekstraat en meerijden met de verantwoordelijke van W&R. Gelieve dit wel op voorhand te melden.

Vliegtuig: de afspraak is meestal in de Beekstraat vanwaar we een transfer nemen naar de luchthaven. Uitzonderlijk kan het zijn dat de afspraak rechtstreeks aan de luchthaven is, dit staat steeds vermeld in het reisboekje.

Soorten vakanties

!! NIEUW !!

We delen de vakanties op in 4 groepen:

Groep 1

- Vakanties voor mensen met een **licht verstandelijke beperking**, die :
 - werkzaam zijn in een maatwerkbedrijf of
gelijkaardig initiatief (eventueel zelfstandig
wonen)
 - volledig zelfverzorgend zijn
 - fysiek beschikken over voldoende
mogelijkheden
 - alleen kunnen verblijven in de accommodatie
indien gewenst
 - in groep kunnen functioneren
 - graag deelnemen aan een vakantie in kleine
groep en hierbij nood hebben aan
begeleiding/ondersteuning

- Breed gamma : citytrip, themavakantie (vb. wandel-fiets), wandelvakantie, rondreis, zonvakantie (relax)
- Programma ligt gedeeltelijk vast, de rest samen in groep te bepalen
- **2 vrijwillige begeleiders + 7 à 8 deelnemers**
(afhankelijk van het vervoer)

Groep 2

- Vakanties voor mensen met een **licht tot matig verstandelijke beperking**, die:
 - die volledig zelfverzorgend zijn
 - fysiek over de nodige mogelijkheden beschikken om deel te nemen aan de gekozen vakantie
 - bereid zijn om deel te nemen aan de groepsuitstappen
 - in groep kunnen functioneren
 - graag op vakantie gaan in kleine groep en nood hebben aan ondersteuning/begeleiding

- Breed gamma: citytrip, themavakantie (vb. paarden), fietsvakantie, zonvakantie (relax), cruise, pretpark, festival, ...
- Programma ligt gedeeltelijk vast, de rest samen in groep te bepalen
- **2 vrijwillige begeleiders + 7 à 8 deelnemers**
(afhankelijk van het vervoer)

Groep 3

- Vakanties voor mensen met een **licht verstandelijke beperking, fysiek minder mogelijkheden hebben of een bijkomende fysieke beperking** hebben, die :
 - graag op vakantie willen gaan met gelijkgestemden
 - bereid zijn om deel te nemen aan de aangeboden activiteiten
 - in groep kunnen functioneren

- graag deelnemen aan een vakantie in kleine groep en hierbij nood hebben aan ondersteuning/begeleiding
- Actief aanbod aangepast aan ritme van de deelnemers, verschillende mogelijkheden : citytrip (traag tempo), zonvakantie (relax)
- Programma ligt gedeeltelijk vast, de rest samen in groep te bepalen
- **3 vrijwillige begeleiders + 6 deelnemers** (tenzij anders vermeld)

Op deze vakanties kunnen maximum 1 à 2 rolstoelgebruikers meereizen (niet rolstoelafhankelijk) en kan er thuisverpleging aangevraagd worden. Er is een aangepaste accommodatie voorzien.

Groep 4

- Deze vakanties zijn voor personen met een **matig tot ernstig verstandelijke beperking met al dan niet een bijkomende fysieke beperking, die nood hebben aan handicapspecifieke ondersteuning, die:**
 - in groep kunnen functioneren
 - graag meegaan op een vakantie in kleine groep
 - bereid zijn om deel te nemen aan de aangeboden activiteiten
- Aanbod aangepast aan ritme van de deelnemers, relaxvakantie, evt. themavakanties (boerderij/snoezelen/...)
- Programma grotendeels vooraf gepland zodat kiezen gemakkelijker wordt
- **1 beroepskracht, 2 vrijwillige begeleiders + 6 deelnemers**

Op deze vakanties kunnen maximum 1 à 2 rolstoelgebruikers meereizen (niet rolstoelafhankelijk) en kan er thuisverpleging aangevraagd worden. Er is een aangepaste accomodatie voorzien.

Kamerverdeling

Al onze vakanties zijn toegankelijk voor mannen en vrouwen vanaf 18 jaar. Zowel mannen als vrouwen slapen in aparte kamers (tenzij bij een koppel, mits toestemming van hun begeleiding), meestal in dubbele kamers. Een single kamer is ook mogelijk. Dit kan meestal enkel in hotelverblijven en is steeds op aanvraag. Hiervoor dient de cliënt bij te betalen.

De **kamerindeling** (aantal kamers/bedden) wordt door ons op voorhand doorgegeven, de kamerverdeling (wie met wie een kamer zal delen) wordt ter plaatse beslist

in onderling overleg tussen cliënten en vrijwilligers (tenzij anders doorgegeven bij inschrijving, bv als iemand specifiek met iemand anders de kamer wenst te delen).

Voor de **vrijwilligers** voorzien wij ook single kamers. Op sommige vakanties is dit niet mogelijk, dit wordt steeds op voorhand vermeld.

Uitstappen

Wij reserveren op voorhand het verblijf, transport en een aantal uitstappen.

Vooraf geven wij jullie ook een aantal suggesties mee omtrent extra uitstappen. De beslissing hieromtrent gebeurt ter plaatse op reis **in samenspraak met de cliënten** of vooraf op het bijeenkomstmoment (zie verder).

Bij Kompas vertrekken we steeds van het principe 'kwaliteit van leven'. Het uitgangspunt is daarom ook dat er in onderling overleg met de cliënten beslist wordt welke activiteiten er op een vakantie ondernomen worden. De vrijwilligers kunnen voorstellen doen, maar luisteren vooral ook naar de interesses van de cliënten, dit kan op de 1^{ste} dag van de reis gebeuren of op het bijeenkomstmoment.

Tijdslijn

Winterbrochure: begin september

Zomerbrochure: eind januari

Brochures worden verdeeld per post of digitaal naar de vrijwilligers, voorzieningen & cliënten.

Clënten

- Krijgen 1 maand de tijd om in te schrijven.
- Wij stellen de groepen samen op basis van de aard van de beperking, de mogelijkheden van de cliënt, leeftijd, interesses,... en bevestigen (of contacteren hen als de reis niet kan bevestigd worden) de reis aan de cliënten.
- Samen met de bevestigingsbrief van hun reis ontvangen de cliënten ook de uitnodiging voor de bijeenkomstdag (zomerreizen) of de bijeenkomstavond (winterreizen). Het reisboekje van hun reis met allerhande praktische informatie

(vertrek, retour, bagagelijst, info over het verblijf, de streek, uitstapmogelijkheden ...) wordt overhandigd op het bijeenkomstmoment (of bij afwezigheid nagestuurd).

Vrijwilligers

- Krijgen een 2-tal weken vóór ontvangst van de brochure een mailtje van Weekends & Reizen waarbij iedereen zich via een link kan inschrijven om een gewenste reis (of meerdere) te begeleiden. Er wordt gevraagd om 3 keuzes (1^{ste} keuze, 2^{de} keuze, 3^{de} keuze) door te geven. Wij proberen zoveel mogelijk rekening te houden met de 1^{ste} keuze maar kunnen dit helaas niet altijd bevestigen.
- Je kan, indien gewenst, bij het doorgeven van de keuzes ook een naam doorgeven van een medevrijwilliger met wie je de reis graag zou willen

begeleiden. Opnieuw proberen we daar zoveel mogelijk rekening mee te houden maar kunnen we niets garanderen.

- We vragen de keuze(s) door te geven vóór een bepaalde datum (staat steeds vermeld in de mail). Van zodra wij alle inschrijvingen hebben ontvangen, proberen wij de puzzel zo goed mogelijk te maken. We contacteren je a.s.a.p. welke reis je kan begeleiden en wie je medebegeleider is. Ook geven we je dan zijn/haar contactgegevens door.

Bij bevestiging van je reisbegeleiding
--

- Voor de **winterreizen** zal je naast de bevestiging van je reis ook de uitnodiging ontvangen voor de bijeenkomstavond. Ongeveer 1 week vóór de bijeenkomstavond ontvang je per mail het reisboekje, alsook een overzicht van de

excursiemogelijkheden zodat je vooraf zicht kan krijgen op welke uitstappen je aan de cliënten kan voorstellen. De briefing over de cliënten alsook het scenario ontvang je ongeveer 3 weken vóór vertrek.

- Voor de **zomerreizen** zal je een e-mail krijgen ter bevestiging van welke reis je kan begeleiden. Zoals bij de winterreizen ontvang je ongeveer 1 week vóór de bijeenkomstdag per mail het reisboekje, alsook een overzicht van de excursiemogelijkheden. De briefing en het scenario ontvang je ongeveer 3 weken vóór afreis.
- De **briefing** bestaat uit een samenvatting van de medische fiches van de cliënten die met je zullen meereizen. Gelieve dit op voorhand door te nemen. Als je vragen hebt, kan je steeds terecht bij de verantwoordelijken van W&R. De originele uitgebreide medische fiches krijg je mee op de dag van vertrek.

- Het **scenario** bestaat uit een overzicht van:
vertrek/aankomstuur, budget dat je meekrijgt op vakantie, contactgegevens van je verblijf, overzicht van de reeds geboekte activiteiten en de praktische zaken welke je zal meekrijgen op de dag van vertrek (EHBO, GSM, GPS,...).
- In de e-mail die je ontvangt omtrent de briefing en het scenario zullen wij vragen op wiens rekening wij een deel van het budget kunnen overschrijven (de rest van het bedrag krijg je cash mee op de vertrekdag).
- In diezelfde e-mail zullen wij een briefingmoment voorstellen.
- Het is aangewezen om op voorhand contact op te nemen met je medebegeleider. Het geeft je de kans om elkaar eens te ontmoeten. Op die manier kan je samen vooraf de uitstapmogelijkheden eens

bekijken en afspreken wie/welke taken op zich zal nemen:

- **Verantwoordelijkheid EHBO & medicatie**
(medicatie van cliënten bijhouden en geven op de juiste momenten). Wijzelf geven vanuit Kompas geen medicatie mee (is wettelijk niet toegelaten), wij geven enkel een EHBO- koffer mee met de basis verplichte zaken (pleisters, flamigel ...)
- **Verantwoordelijkheid boekhouding Kompas**
(nauwkeurig noteren en bijhouden van alle uitgaven op kasblad Kompas)
- **Verantwoordelijkheid boekhouding zakgeld cliënten** (nauwkeurig noteren en bijhouden van alle uitgaven op kasbladen cliënten)
Een tip: per dag de 'boekhouding' van de cliënten en Kompas bijhouden is het gemakkelijkst, meestal is er 's avonds wel een vrij moment waarop je dit kan doen.

- **Een handje toesteken bij wassen en aankleden**, indien van toepassing. Voor specifieke verzorging wordt thuisverpleging aangevraagd.

Deze zaken kunnen uiteraard ook allemaal ter plaatse besproken worden.

- Op de **dag van vertrek** vragen we om ongeveer 1 uur voor vertrek aanwezig te zijn zodat wij samen met jullie alles nog even kunnen overlopen (tenzij anders afgesproken per e-mail). Jullie ontvangen dan GPS, EHBO, GSM, de rest van het budget, ... We bekijken ook welke documenten (kasblad cliënten, kasblad Kompas ...) moeten worden ingevuld.

Wij voorzien een evaluatieformulier voor iedere cliënt alsook voor iedere vrijwilliger. Wij vragen om het evaluatieformulier van de cliënt op de laatste dag van de reis samen met zijn/haar kasblad en de

resterende centjes mee te geven aan de cliënt.
Jouw evaluatieformulier mag je later opsturen.

- Per cliënt voorzien wij een '**mijn vakantie**' document. We vragen aan de vrijwilligers om dit in te vullen op vakantie en dit mee te geven aan de cliënt op de laatste dag.

Dit document is er gekomen op vraag van de cliënten en hun begeleiding. Sommige cliënten kunnen moeilijk namen onthouden alsook weten ze vaak niet welke uitstappen ze gedaan hebben op vakantie. Als hulpmiddel vragen we om dit formulier kort in te vullen.

- Alle **foto's** van de reis worden binnen 2 weken na de reis op een link gezet. Deze link wordt eveneens op het einde van de reis met de deelnemers meegegeven.

- De vrijwilligers krijgen van W&R een **GSM** mee in geval van nood, of als er vragen zijn. Bij twijfel of problemen met een cliënt, gelieve altijd eerst contact op te nemen met de permanentie van W&R. Wij zijn 24u/24u bereikbaar. Wij zullen dan contact opnemen met de begeleiding van de cliënt, voorziening, ...

Het is aangewezen om regelmatig deze gsm te checken. Vanuit W&R wordt dit nummer als communicatiemiddel gebruikt. **Dit nummer is ook het gsm-nummer welke de thuisblijvers kunnen contacteren.**

- Jullie krijgen bij vertrek een overzicht mee van wat je moet doen bij pechverhelping, ongeval/ ziekenhuis of doktersbezoek.
- Op de **dag van retour** vragen wij om ons +/- 2uur voor aankomst te verwittigen mochten jullie vroeger/later dan het voorziene uur terug zouden zijn. Dit 2 uur op voorhand zodat wij nog alle

chauffeurs van de cliënten tijdig kunnen verwittigen. Bepaalde cliënten komen van ver, chauffeurs zijn dus reeds vroeg onderweg.

- **Bij aankomst** vragen we om nog een half uurtje samen te zitten met de verantwoordelijke van W&R om de reis en de cliënten te evalueren en de afrekening te maken. Indien je achteraf graag nog een individueel gesprek hebt over de reis, is dat natuurlijk ook mogelijk.

Gelieve hiervoor contact op te nemen met de verantwoordelijken van W&R.

De EHBO-kit, gsm, gps, resterend budget, rest van aankopen, etenswaren,... worden op dit moment terug afgegeven aan de verantwoordelijke van W&R.

Prijscalculatie / budget

Per reis maken wij een prijscalculatie op, dit om de prijs te bepalen welke de cliënten per reis moeten betalen.

De brochureprijs is soms aan de hoge kant in vergelijking met bv de prijs van een reis rechtstreeks bij 'Lauwers Reizen' of 'Corendon'.

Onze prijzen worden bepaald door:

- Basisprijs van een reis (verblijf/maaltijden/transportkosten per deelnemer).
- Benzine (bij vervoer per minibusje).
- De kosten van de vrijwilligers: verblijf, transport, maaltijden, uitstappen,... Deze kosten worden verdeeld onder de deelnemers.
- Kosten van de bijeenkomstdag.
- Kosten van de reisboekjes.
- Kosten van de reisbrochure.
- Reisbijstandsverzekeringen bij een reis in het buitenland.
- Kilometervergoeding van de vrijwilligers.

Per reis maken wij ook een budget op welke wordt meegegeven aan de vrijwilligers.

Dit budget wordt bepaald door o.a. eventuele kosten voor het verblijf welke ter plaatse moeten betaald worden (schoonmaak, EGW, waarborgen, bedlinnen ...), uitstappen voor de vrijwilligers, maaltijden bij een verblijf in een huisje, ...

Bijeenkomstdag-avond / Terugkomdag

Voor de **zomerreizen** wordt er (meestal in april) een **bijeenkomstdag** georganiseerd. De bijeenkomstdag gaat door in De Wal in Wondelgem. Voor deze dag worden alle vrijwilligers, die een zomerreis zullen begeleiden, alsook alle cliënten, die ingeschreven zijn voor een zomerreis, uitgenodigd. Hiervoor ontvang je tijdig per e-mail een uitnodiging.

De vrijwilligers komen rond 12u samen voor een aperitief en het eten van een broodje. Een ideaal moment om kennis te maken met jouw medebegeleider en andere vrijwilligers.

De cliënten worden uitgenodigd tegen 14u.

Het **doel** van deze namiddag is om per reisgroepje samen te zitten (vrijwilligers en cliënten) om kennis te maken, uitstappen te bespreken (zodat deze, indien nodig, tijdig kunnen gereserveerd worden), afspraken te maken,... en wordt afgesloten met een lekker taartenbuffet.

Voor de **winterreizen** organiseren we een **bijeenkomstavond**, 1 à 2 maanden vóór het vertrek van iedere reis. Net zoals op de bijeenkomstdag komen vrijwilligers en cliënten samen om hun reis te bespreken.

Jaarlijks is er ook een **terugkomdag**, meestal eind oktober, en is gericht naar iedereen die in het voorbije jaar een winter-en/of zomerreis met Kompas heeft gemaakt. Zowel cliënten als vrijwilligers worden hierop uitgenodigd. Op deze dag wordt er samen iets gegeten, is er een fuif en worden de foto's getoond van de

voorbije reizen. De uitnodiging hiervoor wordt
verstuurd begin september.

